

# GUIDE DU LIVREUR SPECIALISE



# AVANT LA LIVRAISON

- JE VERIFIE MA PRESENTATION
- Aspect vestimentaire soignée
- Propreté des vêtements, des mains
- Possession de gants (pour la manutention de certains produits)



# J'inspecte mon véhicule

-propreté

-niveaux

-roue de secours



# Je m'assure que j'ai tout le matériel indispensable

- -caisse à outils
- -nécessaire pour la manutention (diable, couvertures, sangles...)
- Téléphone portable chargé



# Equipement boîte à outils

- 1 jeu de tournevis plat jusqu'au 24
- 1 jeu de tournevis cruciforme jusqu'au 24
- 1 tourne vis aimanté
- 1 jeu d'embouts plat, cruciforme, clef alêne, torse
- 1 pince multiple
- 1 pince simple
- 1 marteau
- 1 maillet
- 1 boîte à cliquet
- 1 pointeau
- 1 mètre à ruban
- 1 visseuse dévisseuse
- Crayon à bois, cire à reboucher
- Chiffons
- Cale pour mobilier

Je contrôle le chargement de mon  
véhicule:  
-produits arrimés, sanglés, protégés



# A LA LIVRAISON

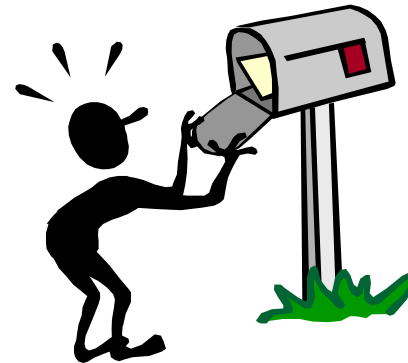
Je respecte l'heure du  
Rendez-vous

En cas d'avance ou de  
retard de plus de  
30mm je préviens le  
client



# Je laisse un avis de passage

- Si le destinataire est absent je laisse un avis de passage en prévenant mon agence de livraison par téléphone



# Je respecte l'environnement

- Je ne stationne pas n'importe où (pelouse...)
- Je récupère les emballages
- Je ramène les reprises pour les déposer à l'agence



# Je suis Responsable

- Présentation
- Disponibilité
- Courtoisie
- Discrétion
- Attitude Positive
- Je ne fume pas
- Propreté des chaussures  
(moquette)



# Je livre (et )installe:

- En fonction des indications de la prestation demandée qui figurent sur le Bon de Livraison
- Des procédures établies

Livraison à 2 personnes en prenant toutes les précautions de manutention indispensables



# Installation du produit dans la pièce et à l'endroit souhaité par le client



# Vérification avec le destinataire de la conformité de la livraison par rapport à la commande



Exécution de la prestation selon les règles de l'art et la spécificité des produits en veillant à n'utiliser que ses outils personnels



## Réglementation d'installation et Accessoires nécessaires

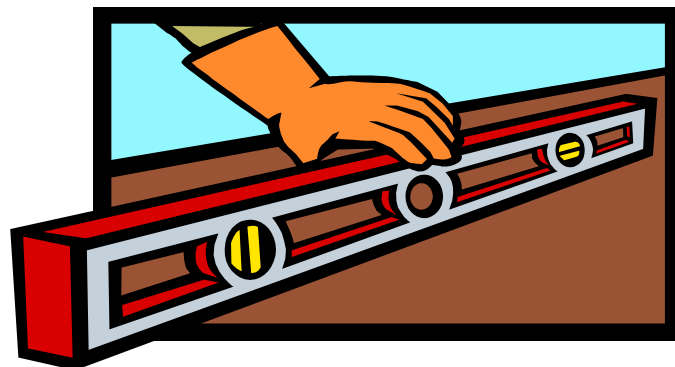
Familles produits	Prestation du livreur-installateur	Réglementation d'installation	Accessoires nécessaires
Réfrigérateur Congélateur armoire	Réglage des pieds ,mise à niveau Avant mise en service ,attente 3 heures	Alimentation électrique 16 A Prise électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre	
Réfrigérateur US	Réglage des pieds ,mise à niveau Branchement sur arrivée d'eau Avant mise en service ,attente 3 heures	Alimentation électrique 16 A Prise électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre Arrivée d'eau froide avec robinet et raccordement 20x27 à vis	
Congélateur coffre	Réglage des pieds ,mise à niveau Avant mise en service ,attente 3 heures	Alimentation électrique de 16 A Prise électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre	
Lave linge Lavante séchante	Dé bridage , c'est-à-dire enlever la ou les traverses bloquant la cuve Réglage des pieds ,mise à niveau Raccordement des tuyaux de vidange et alimentation d'eau Brancher l'appareil sur la prise de courant	Alimentation électrique de 16 A Prise électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre Arrivée d'eau froide avec robinet et raccordement 20x27 à vis Évacuation d'eau à 70.80 cm du sol , diamètre 35mm mini	Si appareil à plus de 1,20m de l'arrivée d'eau et de l'évacuation : Rallongetuyau arrivée d'eau : 1m50 Rallongetuyau vidange d'eau : 2m50 Canne de Vidange extensible Si deux appareils à raccorder : Y de vidange
Sèche linge à condensation	Réglage des pieds ,mise à niveau Brancher l'appareil sur la prise de courant	Alimentation électrique de 16 A Prise électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre	
Sèche linge à évacuation	Réglage des pieds ,mise à niveau Raccordement de la gaine d'évacuation Brancher l'appareil sur la prise de courant	Alimentation électrique de 16 A Prise électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre Évacuation d'air conseillée ou local bien aéré	Tuyau d'évacuation gaine extensible diamètres 90/102/112 Si deux appareils à raccorder : Y de vidange
Lave vaisselle	Réglage des pieds ,mise à niveau Raccordement des tuyaux de vidange et alimentation d'eau Brancher l'appareil sur la prise de courant	Alimentation électrique de 16 A Prise électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre Arrivée d'eau froide avec robinet et raccordement 20x27 à vis Évacuation d'eau à 50.60 cm du sol , diamètre 35mm mini	Si appareil à plus de 1,20m de l'arrivée d'eau et de l'évacuation : Rallongetuyau arrivée d'eau : 1m20 Rallongetuyau vidange d'eau : 2m50 Si deux appareils à raccorder : Y de vidange

Cuisinière	<p>Changement des injecteurs si nécessaire  Réglage des pieds ,mise à niveau  Raccordement du tuyau gaz  Brancher l'appareil sur la prise de courant</p>	<p>Alimentation électrique de 20 A (gaz et mixte ) et 32 A (tout électrique)  Prise électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre  Alimentation en gaz naturel : robinet à pas de vis normalisé pour recevoir un tuyau vissable,type Vissogaz  Alimentation en propane : détendeur standard avec tuyau vissable type vissogaz  Alimentation en butane : détendeur standard avec tuyau vissable type vissogaz  ou  Alimentation en butane : détendeur standard avec tuyau souple</p> <p><b>Les alimentations butane et propane ne se font que dans les pavillons</b></p>	<p>Cuisinière mixte : Câble électrique 1,50mx 4 mm2 42A  Cuisinière tout électrique : Câble électrique 1,50m x 6 mm2 42A  Prises de courant murales 16/20A et 20/32A  Tuyau de gaz vissable type Vissogaz :  Butane /propane 1m50 ou 2m  Gaz Naturel 1m50 ou 2m  Détendeur standard sans tétine  Butane/Propane</p>
Encastrable	<p>Tous les produits encastrables sont à installer uniquement dans des aménagements existants</p>	<p><b>Aucune intervention des livreurs sur le mobilier de cuisine  Decoupe, habillage appareil, démontage des plinthes etc...</b></p>	
Table de cuisson	<p>Changement des injecteurs si nécessaire  Raccordement du tuyau gaz  Brancher l'appareil sur la prise de courant  Installation de la plaque dans l'emplacement prévu</p>	<p>Alimentation électrique de 20 A (gaz et mixte ) et 32 A (tout électrique)  Prise électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre  Alimentation en gaz de ville : robinet à pas de vis normalisé pour recevoir un tuyau vissable,type Armugaz ou Gazinox  Alimentation en Butane ou propane : détendeur standard avec tuyau vissable type Armugaz ou Gazinox  Vitro céramique: Avoir un espacement de en dessous et de sur les cotés</p> <p><b>Les alimentations butane et propane ne se font que dans les pavillons</b></p>	<p>Table de cuisson mixte : Câble électrique 1,50mx 4 mm2 42A  Table de cuisson tout électrique : Câble électrique 1,50m x 6 mm2 42A  Prise de courant murale 20/32A  Tuyau de gaz vissable type vissogaz :  Butane / Propane 1m50 ou 2m  Gaz Naturel 1m50 ou 2m  Détendeur standard sans tétine  Butane/Propane</p>
Four électrique	<p>Brancher l'appareil sur la prise de courant  Installation du four dans l'emplacement prévu</p>	<p>Alimentation électrique de 20 A  Prise ou arrivée électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre  Si deux appareils tout électrique banchés sur une prise ou arrivée commune (branchement avec la plaque ) alimentation de 32A obligatoire</p>	<p>Câble électrique 1,50mx 4 mm2  Prise de courant murale 20 / 32 A</p>
Hotte	<p>Brancher l'appareil sur la prise de courant  Installation de la hotte dans l'emplacement prévu  Raccordement de la gaine d'évacuation</p>	<p>Alimentation électrique de 16 A à 20 A  Prise ou arrivée électrique indépendante ,2 pôles et prise de terre</p>	<p>Gaine extensible pour hotte d'évacuation</p>
Intégrable	<p>Tous les produits intégrables sont à installer uniquement dans les aménagements existants</p> <p>L'habillage des appareils est exclu de la prestation</p>	<p><b>Aucune intervention des livreurs sur le mobilier de cuisine  Decoupe, habillage appareil, démontage des plinthes etc...</b></p>	

# Mise en place des clefs sur le mobilier



# Calage du mobilier




# Nettoyage des produits livrés et de l'emplacement de l'intervention



# Emargement du Bon de Livraison





En cas de problème ou d'insatisfaction  
je prends en charge la réclamation du  
destinataire en faisant noter les  
réserves précises sur le Bon de  
Livraison.

« Je suis un Professionnel  
Responsable »